

## スマートスクール端末 (Surface Go3) セットアップ手順 チェックリスト

初期設定手順書及び保証サービスガイドをお手元に用意をして操作してください

### 授業開始前までに行うこと

項番	操作内容	チェック欄
1	<b>端末到着・同梱確認 (5ページ)</b> ① 端末・クラスルームペンが同梱されているか確認	1の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
2	<b>初回起動時の設定手順 (26ページ～30ページ)</b>	2の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
3	<b>Microsoftアカウントの作成・設定 (31ページ～45ページ)</b> <span style="color: red;">※学校で配布されるMicrosoft365アカウントとは異なります</span> パターン① Microsoftアカウントを持っている方 ⇒ 41ページ～45ページ パターン② Microsoftアカウントを持っていない方 ⇒ 31ページ～40ページ ◎登録したメールアドレスをメモしましょう！ メールアドレス _____ ◎設定したパスワードをメモしましょう！ パスワード _____	3の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
4	<b>Windows Hello (顔認証) の設定手順 (86ページ～90ページ)</b>	4の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
5	<b>Windowsセキュリティの確認手順 (60ページ～64ページ)</b>	5の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
6	<b>Windows Update (91ページ～93ページ)</b>	6の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
7	<b>Windows Update実行時間の設定手順 (65ページ～67ページ)</b>	7の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
8	<b>最終確認</b> ① 1～7の初期設定が完了していますか ② 充電やアップデートは完了していますか ③ 設定したMicrosoftアカウントでPCを起動できますか	作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください 作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください 作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください

### 学校が始まったら行うこと

9	<b>BYOD専用ネットワークのアカウントでWi-Fi接続</b> ◎ 配布されたIDとパスワードをメモしましょう！ ID _____ PW _____	9の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
10	<b>各種Microsoft365アプリサインインの手順 (68ページ～81ページ)</b> <span style="color: red;">※学校で配布されたMicrosoft365のアカウントを使ってサインインを行ってください。</span> ◎ 配布されたIDとパスワードをメモしましょう！ ID _____@metro.ed.jp PW _____	10の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
11	<b>Teamsアプリインストール (確認)</b> <span style="color: red;">※デスクトップ版アプリTeamsにサインインできないなどの問題が発生した場合は、アプリの再インストールを行ってください。</span> ① Microsoft Edgeをクリック>アドレスバーに「https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app」を入力 ② 「デスクトップ版アプリをダウンロード」>「職場/学校向けのTeams」>「Teamsをダウンロード」	11の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
12	<b>サインインオプションの設定手順 (推奨)</b> ◎ 顔認証の作業後に以下の操作も行うことを推奨します。 <span style="color: red;">※仮にPINを忘れてしまった場合に、サインインオプションからMicrosoftアカウントのPWを使ってサインインすることができます。</span> ① 「設定」画面を開く ② 「アカウント」をクリック ③ 「サインインオプション」をクリック ④ 「MicrosoftアカウントにWindows Helloに要求します」の下にボタンを「オフ」にしてください	12の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
13	<b>授業で使うアプリをインストール (任意)</b>	13の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください
14	<b>ローカルアカウントの作成 (任意)</b>	14の作業がすべて完了しましたら、右側にチェックを入れてください

## よくある質問

No.	分類	質問	回答
1	購入製品	購入製品一覧に記載している製品が同梱されていない	Sky株式会社の修理受付・サポートセンターにお問い合わせをしてください。
2	端末・機器	端末が故障してしまった場合は、どのように対応すればよろしいでしょうか。	Sky株式会社の修理受付・サポートセンターにお問い合わせをしてください。
3	端末・機器	端末を失ってしまった場合は、保証対象となりますでしょうか。	端末を紛失してしまった場合は、保証対象外となります。保証対象外になる場合の詳細が、初期設定手順書及び保証サービスガイドの117ページに記載があります。
4	端末・機器	端末の調子が悪い（画面が固まってしまった・インターネットに接続できない等）	再起動を行っていただき、再起動でも解消できない場合は、初期化を行ってください。初期化の手順は、初期設定手順書及び保証サービスガイドの108～111ページの内容を確認してください。
5	端末・機器	端末を落として液晶部分が割れてしまった場合は保証対象となりますでしょうか。	Sky株式会社の修理受付・サポートセンターにお問い合わせをしてください。場合によっては、保証対象内での対応になります。
6	端末・機器	キーボードの入力が反応しません	キーボードと周辺機器を全て取り外していただき、強制終了を行ってください。強制終了後に再度PCを起動しても改善ができない場合は、Sky株式会社の修理受付・サポートセンターにお問い合わせをしてください。
7	端末・機器	クラスルームペンが反応しません	電池交換もしくはペン先交換を行ってください。消耗品の交換を行っても解消できない場合は、Sky株式会社の修理受付・サポートセンターにお問い合わせをしてください。
8	設定・更新	子供が使用しているPCに使用制限をかけたい	Microsoft Family Safetyを設定することで使用に制限をかけることができます。
9	設定・更新	端末の言語設定を行ってもよろしいでしょうか。	行って頂いても構いません。
10	設定・更新	Windowsアップデートは学校で行ってもよろしいでしょうか。	学校ではなく、ご家庭で行ってください。
11	アカウント	Microsoftアカウントのアドレスはどのメールアドレスを使って登録すればよろしいでしょうか。	ご自身のお持ちのメールアドレスで登録できます。メールアドレスをお持ちでない場合は、新規で作成を行ってください。
12	アカウント	Microsoftアカウントのアドレスは学校で配布されるMicrosoft365のアカウントを使用してもよろしいでしょうか。	学校で配布されるアカウントとは別のアカウントを使って利用してください。既にお持ちのメールアドレスでも利用可能ですが、お持ちでない場合は、新規で作成してください。
13	アカウント	Microsoftアカウントは学校での発行になりますでしょうか。	ご家庭でアカウントを発行してください。既にお持ちのメールアドレスでも登録できますが、お持ちでない場合は新規で作成を行ってください。
14	アカウント	Microsoftアカウントは携帯番号を使用して登録してもよろしいでしょうか。	携帯番号を使っての登録も可能ですが、番号が変わってしまった場合にSMSを受けることできない可能性がありますので、メールアドレスを使っての登録を推奨します。
15	アカウント	管理者アカウントのパスワードを失念してしまったため、PCにログインすることができない	ご自身で設定していただきましたセキュリティーの質問もしくはPINコード等を使ってサインインを行ってください。サインインできない場合は、担任の先生もしくは学校のデジタルサポーターへお問い合わせを行ってください。
16	アカウント	管理者アカウントとローカルのユーザーアカウントのどちらを利用すべきでしょうか。	どちらのアカウントを使って頂いても構いません。
17	アプリ	端末にアプリをインストールしてもよろしいでしょうか。	アプリのインストールを行っても構いません。